



Fragen und Antworten zu...

...Wasser, Spender und Hygiene

Was sollte ich bei der Lagerung der Flaschen beachten?

Die Wasserflaschen sollen möglichst vor direkter Sonneneinstrahlung und Geruchsemissionen (z.B. Lösungsmittel) geschützt gelagert werden.

Wie lange kann ich geschlossene Flaschen lagern?

Die Wasserflaschen werden versiegelt und sind grundsätzlich auf unbestimmte Zeit haltbar. Um die optimale Frische des Wassers zu gewährleisten, finden Sie auf dem Verschluss jeder Flasche ein Haltbarkeitsdatum.

Was sollte ich beim Flaschenwechsel beachten?

Auf jeder Verschlusskappe befindet sich ein Hygienesiegel, welches vor dem Aufsetzen der Flasche entfernt werden muss. Saubere Hände werden beim Flaschenwechsel vorausgesetzt.

In welchem Zeitraum sollte ich eine angebrochene Flasche konsumieren?

Waterboy empfiehlt Ihnen, die angebrochene Flasche innert drei Wochen zu leeren. Sollte nach drei Wochen die Flasche noch nicht vollständig geleert sein, wechseln Sie diese trotzdem.

Was versteht man unter Hygieneservice?

Bei der Durchführung des Waterboy-Hygieneservices werden alle die mit Wasser in Berührung kommenden Teile komplett ersetzt.

Wie oft wird der Hygieneservice ausgeführt?

Das Waterboy-Servicekonzept setzt auf Präventivhygiene und sieht alle vier Monate einen Hygieneservice vor. Die Durchführung des Services wird durch Waterboy terminiert.

Ich hätte gerne einen kürzeren Serviceintervall? Besteht die Möglichkeit?

Es kann vorkommen, dass unsere Kundschaft aus verschiedenen Gründen die Durchführung des Hygieneservices in geringeren Intervallen oder einen ausserplanmässigen Service wünscht. Diesen Wunsch kommen wir gerne nach.

Ich befürchte eine Verkeimung durch äussere Einflüsse? Was tun?

Das Waterboy Servicekonzept garantiert die Grundlage für einwandfreie Hygiene.

Zudem empfehlen wir:

- das Reinigen des Flaschenhalses sowie des Ausschankbereiches vor jedem Flaschenwechsel mit unseren Hygienetüchlein.
- das Achten auf saubere Hände bei der Wasserentnahme und dem Flaschenwechsel.
- das Schützen des Wasserspenders vor direkter Sonneneinstrahlung.

Ich habe ein Problem mit unserem Wasserspender festgestellt? Was nun?

Rufen Sie uns unter der Gratis-Nummer 0800 11 66 11 an. Wir werden uns umgehend darum kümmern.

...Bestellung, Lieferung und weitere Dienstleistungen

Kann ich einen Wasserspender für einige Zeit testen?

Ja. Wir bieten Ihnen eine kostenlose und unverbindliche Probestellung für zwei Wochen an.

Wo kann ich meine Bestellung aufgeben?

Sie können Ihre Bestellung auf www.waterboy.ch oder unter der kostenlosen Nummer 0800 11 66 11 tätigen.

Welche Lieferfristen erwarten mich?

Unsere Lieferfrist beträgt bis zu vier Arbeitstage. Diese Frist ermöglicht, Lieferungen nach Regionen zusammenzufassen. Damit schützen wir unsere Umwelt vor überflüssigen Fahrten.

Mein Büro befindet sich im vierten Stock und ich habe keinen Lift...

Waterboy ist stets Bemüht allen Wünschen von Privaten bis Grosskunden gerecht zu werden. Der stetig wachsende Kreis zufriedener Kunden bezeugt dies.